



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 - Allgemeines, Geltungsbereich

- (1) Nico Henne erstellt Webseiten, bietet Hosting-Angebote für Webseiten und erbringt allgemeinen IT-Service.
- (2) Allen Verträgen, die zwischen Nico Henne und Kunden geschlossen werden, liegen ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) zugrunde. Entgegenstehenden AGB des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
- (3) Dem Kunden bekannt gegebene Änderungen der AGB gelten als genehmigt, wenn dieser nicht innerhalb von sechs Wochen Widerspruch erhebt. Vorher eingehende Aufträge werden nach dem zu dem Zeitpunkt noch gültigen AGB bearbeitet.

§ 2 - Vertragsbildung und –gegenstand

- (1) Ein Vertrag zwischen Nico Henne und dem Kunden kommt entweder durch eine schriftliche Auftragsbestätigung per Brief, Fax oder E-Mail seitens Nico Henne oder durch Erfüllung des Auftrags seitens Nico Henne zustande. Änderungen oder Ergänzungen zum Vertrag bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Nico Henne hat das Recht, noch nicht bestätigte Aufträge auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- (2) Vom Kunden mündlich erteilte Aufträge und Auftragsänderungen bereits bestätigter Aufträge werden nur wirksam, wenn sie von Nico Henne schriftlich bestätigt werden.
- (3) Für die Verträge gilt das bis zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses unterbreitete Angebot.

§ 3 - Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die aktuellen Preise für den Service können in einer Preisliste eingesehen werden. Diese wird unter folgender URL bereitgestellt:

http://www.itservice-henne.de/ITService_Preise.pdf

Zusätzlich ist diese in der aktuellsten Fassung diesen AGB beigefügt.

- (2) Die Preise gelten in Euro. Die Mehrwertsteuer wird in der Rechnung nicht ausgewiesen (Kleinunternehmer-Regelung).
- (3) Rechnungen sind sofort nach ihrem Erhalt ohne jeden Abzug auf das angegebene Konto zu leisten.
- (4) Ist die Erfüllung des Zahlungsanspruchs wegen einer nach Vertragsschluss eingetretenen oder bekannt gewordenen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden gefährdet, so kann Nico Henne die weitere Ausführung von Aufträgen bis zur Bezahlung zurückstellen oder für weitere Aufträge unbeschadet, entgegenstehender früherer Vereinbarung, eine Vorauszahlung oder andere Sicherheiten verlangen.



(5) Kommt der Kunde mit seiner Zahlungspflicht ganz oder teilweise in Verzug, so hat er ab diesem Zeitpunkt Verzugszinsen in Höhe von jährlich 5% über dem Basiszins der EZB zu zahlen, soweit Nico Henne nicht einen höheren Schaden nachweist.

(6) Nico Henne ist berechtigt Vorkasse zu verlangen und erst nach Erhalt des Rechnungsbetrages Leistung zu erbringen.

§ 4 - Rücktrittsrecht und Stornierung

(1) Nico Henne behält sich das Recht vor, auch nach Vertragsabschluss den Auftrag aus Gründen abzulehnen, die für ihn eine Vertragsdurchführung unzumutbar machen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn der Auftrag urheber-, wettbewerbs-, presse-, strafrechtliche oder sonstige rechtliche Bestimmungen verletzt.

(2) Der Kunde hat das Recht, über die Gründe der Zurückweisung informiert zu werden. Kann vom Kunden kein neues, den Anforderungen des Auftrages entsprechendes Material zur Verfügung gestellt werden, hat er Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Trifft Nico Henne an der Unzumutbarkeit der Vertragsdurchführung kein Verschulden, so sind von diesem Rückerstattungsanspruch Kosten in Abzug zu bringen, die bei ihm bereits entstanden sind. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Sind in einem solchen Fall seitens des Kunden noch keine Zahlungen erfolgt, so kann Nico Henne den Ersatz für bereits entstandene Kosten verlangen.

(3) Die Stornierung von Aufträgen durch den Kunden ist nur vor Arbeitsbeginn möglich und muss schriftlich erfolgen.

§ 5 - Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde bestätigt mit der Auftragserteilung, dass er sämtliche erforderlichen Nutzungsrechte, der Inhaber von Urheber-, Leistungsschutz- und sonstigen Rechten an den von ihm gestellten Unterlagen und Texten erworben hat und frei darüber verfügen kann.

(2) Der Kunde stellt Nico Henne von allen Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die aus der Verletzung Urheber-, Wettbewerbs-, Presse-, Strafrechtlicher oder sonstiger rechtlicher Bestimmungen bei Nico Henne entstehen können.

(3) Können Aufträge aus Gründen, die im Risikobereich des Kunden liegen, nicht oder fehlerhaft durchgeführt werden, wird der vereinbarte Auftrag dem Kunden trotzdem in Rechnung gestellt. Trifft Nico Henne keinerlei Verschulden an der fehlerhaften oder Nichtausführung, so hat der Kunde keine Ansprüche gegen diesen.

(4) Der Kunde ist nicht berechtigt, ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung von Nico Henne Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag an Dritte abzutreten oder zu übertragen. Nico Henne kann Rechte und Pflichten aus dem Vertrag jederzeit an einen Dritten abtreten oder übertragen. Der Kunde erteilt dazu ausdrücklich seine Zustimmung. Solange der Kunde von der Übertragung nicht verständigt wurde, ist er berechtigt mit schuldbefreiender Wirkung an Nico Henne zu zahlen.

§ 6 - Reaktionszeiten



(1) Die Annahme einer Störung oder eines Problems wird Werktags zwischen 9 und 19 Uhr in der Regel spätestens nach 2 Stunden mündlich per Telefon oder schriftlich per E-Mail bestätigt.

(2) Die Reaktionszeit bis ein Techniker zur Behebung des Problems bereit steht, kann Werktags zwischen 9 und 19 Uhr bis zu 10 Stunden dauern. In der Regel wird vorher jedoch mündlich per Telefon oder schriftlich per E-Mail ein Vor-Ort Termin vereinbart.

§ 7 - Gewährleistung

(1) Der Kunde ist verpflichtet, den Auftrag unverzüglich nach dem Erscheinen zu prüfen und etwaige Fehler spätestens innerhalb von 7 Tagen ab Einstellung schriftlich zu reklamieren. Erfolgt die Reklamation nicht rechtzeitig, entfallen die Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers

(2) Weiterhin ist der Kunde verpflichtet, die gelieferten Produkte sowie die geleisteten Arbeiten auf Fehler zu prüfen. Erfolgt eine Reklamation nicht innerhalb von 7 Tagen, so entfallen die Gewährleistungsansprüche des Kunden, sofern diese nicht gesetzlich vorgeschrieben sind.

(3) Sollten Fehler bei der Ausführung eines Auftrags entstehen, ist der Kunde nicht berechtigt, die Zahlung eines anderen Auftrags zu verweigern. Eine Aufrechnung ist nur zulässig, wenn der zur Aufrechnung gestellte Anspruch des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

§ 8 - Haftungsbeschränkung

(1) Nico Henne haftet nicht für die ununterbrochene Erreichbarkeit der Website, ebenso wenig dafür, dass durch die Schaltung bestimmte Ergebnisse erzielt werden können.

(2) Nach den gesetzlichen Bestimmungen haftet Nico Henne uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haftet Nico Henne uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden sowie im Fall der Übernahme von Garantien.

(3) Für solche Schäden, die nicht von (2) umfasst werden und die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet der Verkäufer, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung von Vertragspflichten betrifft, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Dabei beschränkt sich die Haftung von Nico Henne auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

(4) Im Falle leicht fahrlässiger Verletzung solcher Vertragspflichten, die weder von (2) noch (3) erfasst werden (sog. Unwesentliche Vertragspflichten) haftet Nico Henne gegenüber Verbrauchern – dies ist begrenzt auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden.

(5) Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Insbesondere haftet Nico Henne nicht für Anwendungsfehler.



(6) Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherheitskopien eingetreten wäre.

(7) Im Falle von höherer Gewalt oder kundenseitiger Veränderung der Hardware / Software der Systeme, kann Nico Henne nicht haftbar gemacht werden. Bei Veränderungen der Hardware und/oder Software der Systeme trägt der Kunde die volle Verantwortung.

§ 9 - Datenschutz und Datenspeicherung

(1) Nico Henne und dessen Mitarbeiter verpflichten sich gegenüber dem Kunden zur uneingeschränkten Einhaltung sämtlicher einschlägiger Vorschriften des Datenschutzrechts.

(2) Ferner verpflichten sich Nico Henne und dessen Mitarbeiter über alle ihnen bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des Kunden auch über die Vertragslaufzeit hinaus Stillschweigen zu bewahren.

(3) Sämtliche Unterlagen und Dokumente, die Nico Henne im Zusammenhang mit seiner Tätigkeit übergeben werden, werden nach Beendigung des Vertrages unverzüglich zurückgegeben.

(4) Kundendaten werden ausschließlich zur Abwicklung des Auftrags gespeichert und verarbeitet unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Die Bitte auf Einsicht oder Änderung der Daten muss der Kunde schriftlich per E-Mail oder Post an Nico Henne stellen.

(5) Personenbezogene Daten einschließlich der Haus- und E-Mail-Adresse werden nicht ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung des Kunden an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). Hier beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten aber auf das erforderliche Minimum.

§ 10 - Urheberrecht

Das Homepage-Layout, die verwendeten Grafiken und Bilder, die Sammlung von Beiträgen sowie einzelne Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Verwendung ist ohne ausdrückliche Genehmigung von Nico Henne nicht gestattet. Alle Rechte behält sich Nico Henne vor.

§ 11 - Geltendes Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die im Rahmen der Vertragsabwicklung verwendete Sprache ist Deutsch.

(2) Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Geschäftssitz von Nico Henne in Halstenbek. Nico Henne ist auch dazu berechtigt, den Kunden an dessen Wohnsitzgericht zu verklagen.

Stand der AGB: 31.12.2013